Belago, qui se consacre à l'intégration de technologies de pointe, à la fourniture de solutions complètes pour les activités des organisations, à être une référence en matière de solutions technologiques innovantes et personnalisées, à stimuler la croissance et la compétitivité des entreprises grâce à la transformation numérique, avec pour mission d'intégrer des solutions, des personnes et des entreprises fournissant le meilleur de la technologie, a décidé de mettre en œuvre un système de gestion des services basé sur la norme ISO 20000-1 dans le but d'assurer un Prestation de services efficace et alignée sur les exigences et les niveaux de service convenus avec les clients, et garantit l'accent mis sur l'amélioration continue.

La direction de Belago considère que la qualité du service et la satisfaction des besoins des clients sont des aspects fondamentaux pour son activité. De même, une bonne gestion des éléments informatiques qui soutiennent ces services est essentielle. C'est pour cette raison que Belago prend les engagements suivants dans son système de gestion des services :

- Assurer la satisfaction du client en répondant aux exigences et aux niveaux de service convenus avec le client, et en s'assurant que les services répondent à ses besoins
- Assurer le respect des exigences légales et réglementaires applicables.
- Offrir un service professionnel afin de garantir la plus haute qualité dans la fourniture du service.
- Disposer d'un personnel techniquement formé et consciencieux pour effectuer les tâches avec les garanties de qualité requises.
- Promouvoir l'amélioration continue et l'innovation de nos activités dans le domaine de la gestion de la qualité et de la prestation de services.
- La mise en place des mesures nécessaires pour prévenir, étudier et éliminer, dans la mesure du possible, les risques susceptibles d'affecter négativement la gestion des Services informatiques.
- Assurer une communication efficace entre le personnel impliqué dans la fourniture des services et les clients et utilisateurs des services, afin de s'assurer que leurs exigences et leurs besoins sont connus et satisfaits.

Clicksign 7b337e99-b85f-47d2-b31f-a64c4e7e5594

La Direction de Belago s'engage à fournir les ressources techniques, matérielles et humaines nécessaires pour assurer la réalisation des objectifs de l'entreprise, sur la base de ces engagements. La présente politique fait l'objet d'une révision périodique afin de servir de base à son établissement et à son application efficace. Sa communication et sa mise en œuvre ont le soutien de l'Administration, des employés, des fournisseurs et des clients.

Nimrod Riftin

PDG – Belago Technologies Informática Ltda

Clicksign 7b337e99-b85f-47d2-b31f-a64c4e7e5594