

Belago, dedicada a integrar tecnologías de vanguardia, proporcionando soluciones completas para los negocios de las organizaciones, busca ser referencia en soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas, impulsando el crecimiento y la competitividad de los negocios a través de la transformación digital. Con la misión de integrar soluciones, personas y negocios ofreciendo lo mejor en tecnología, decidió implementar un Sistema de Gestión de Servicios basado en la norma ISO 20000-1 con el objetivo de garantizar una prestación de servicios eficaz y alineada con los requisitos y niveles de servicio acordados con los clientes, asegurando el enfoque en la mejora continua.

La Dirección de Belago considera que la calidad en la atención y la satisfacción de las necesidades de los clientes son aspectos fundamentales para su negocio. Del mismo modo, es esencial una gestión adecuada de los elementos informáticos que respaldan estos servicios. Es por esta razón que Belago asume los siguientes compromisos en su Sistema de Gestión de Servicios:

- Garantizar la satisfacción del cliente, cumpliendo con los requisitos y niveles de servicio acordados, asegurando que los servicios respondan a sus necesidades.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables.
- Ofrecer un servicio profesional para garantizar la máxima calidad en la prestación del servicio.
- Contar con personal técnicamente capacitado y consciente para realizar las tareas con las garantías de calidad exigidas.
- Promover la mejora continua y la innovación en nuestras actividades en el ámbito de la gestión de calidad y la prestación de servicios.
- Establecer las medidas necesarias para prevenir, analizar y eliminar, siempre que sea posible, los riesgos que puedan afectar negativamente la gestión de los Servicios de TI.
- Garantizar una comunicación eficaz entre el personal involucrado en la prestación de servicios y los clientes y usuarios de los mismos, para asegurar que sus requisitos y necesidades sean conocidos y satisfechos.



+ 55 (41) 3643-8637



<https://belago.com>



Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040

BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA  
22.738.953/0001-94

La Dirección de Belago se compromete a proporcionar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la empresa, basados en estos compromisos. Esta Política se revisa periódicamente, sirviendo de base para su establecimiento y aplicación eficaz. Su comunicación e implementación cuentan con el apoyo de la Administración, colaboradores, proveedores y clientes.



---

Nimrod Riftin

CEO – Belago Technologies Informática Ltda

 + 55 (41) 3643-8637

 Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040

 <https://belago.com>

**BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA**  
22.738.953/0001-94