

A Belago, dedicada a integrar tecnologias de ponta, fornecendo soluções completas para os negócios das organizações, ser referência em soluções tecnológicas inovadoras e personalizadas, impulsionando o crescimento e a competitividade dos negócios através da transformação digital, com a missão de integrar soluções, pessoas e negócios proporcionando o que há de melhor em tecnologia, decidiu implementar um Sistema de Gestão de Serviços baseado na norma ISO 20000-1 com o objetivo de garantir uma prestação de serviços eficaz e alinhada com os requisitos e níveis de serviço acordados com os clientes, e garantir o foco na melhoria contínua.

A Direção da Belago considera que a qualidade no atendimento e a satisfação das necessidades dos clientes são aspectos fundamentais para o seu negócio. Da mesma forma, é essencial uma gestão adequada dos elementos informáticos que suportam estes serviços. É por esta razão, porque Belago assume os seguintes compromissos no seu Sistema de Gestão de Serviços:

- Garantir a satisfação do cliente, cumprindo os requisitos e níveis de serviço acordados com o mesmo, e garantindo que os serviços vão ao encontro das suas necessidades
- Garantir a conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Oferecer um serviço profissional de forma a garantir a máxima qualidade na prestação do serviço.
- Contar com pessoal tecnicamente treinado e consciente para realizar as tarefas com as garantias de qualidade exigidas.
- Promover a melhoria contínua e a inovação das nossas atividades no domínio da gestão da qualidade e da prestação de serviços.
- O estabelecimento das medidas necessárias para prevenir, estudar e eliminar, sempre que possível, os riscos que possam afetar negativamente a gestão dos Serviços de TI.
- Garantir a comunicação eficaz entre o pessoal envolvido na prestação de serviços e os clientes e utilizadores dos mesmos, para que se possa garantir que os seus requisitos e necessidades são conhecidos e satisfeitos.



+ 55 (41) 3643-8637



Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33
Centro, Araucária - PR, 83702-040



<https://belago.com>

BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA
22.738.953/0001-94

A Direção da Belago compromete-se a fornecer os recursos técnicos, materiais e humanos necessários para assegurar o cumprimento dos objetivos da empresa, fundamentados nesses compromissos. Esta Política é revisada periodicamente, servindo de base para o seu estabelecimento e aplicação eficaz. A sua comunicação e implementação contam com o apoio da Administração, colaboradores, fornecedores e clientes.



Nimrod Riftin

CEO – Belago Technologies Informática Ltda



+ 55 (41) 3643-8637



Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33
Centro, Araucária - PR, 83702-040



<https://belago.com>

BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA
22.738.953/0001-94