

## 1. Introducción

Belago Tecnología, en busca de la excelencia en la prestación de servicios y la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, establece esta Política de Calidad, que sirve como base para el Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la organización, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

## 2. Misión de la Calidad

Brindar servicios de alta calidad que cumplan y superen las expectativas de los clientes, promoviendo la mejora continua del SGI y la satisfacción de todas las partes interesadas.

## 3. Principios de la Calidad

- Enfoque en el cliente: Entender y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando su satisfacción y fidelización.
- Liderazgo: Fomentar una cultura de calidad, con la participación y compromiso de todos los colaboradores.
- Mejora continua: Buscar el perfeccionamiento constante del SGI, procesos y servicios, a través del análisis crítico de datos e información.
- Compromiso de las personas: Incentivar la participación y el desarrollo de los colaboradores, reconociendo su importancia para la calidad de los servicios.
- Enfoque basado en procesos: Gestionar los procesos de manera sistemática, buscando la optimización y la eficiencia.
- Toma de decisiones basada en evidencias: Utilizar datos e información para la toma de decisiones, buscando objetividad y eficacia.

## 4. Compromisos de la Dirección

La Dirección de Belago Tecnología se compromete a:

- Proporcionar los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento del SGI.
- Comunicar la política de calidad a todos los colaboradores y partes interesadas.
- Revisar críticamente el SGI periódicamente, buscando su mejora continua.

 + 55 (41) 3643-8637

 Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040

 <https://belago.com>

  
BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA  
22.738.953/0001-94

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y demás requisitos aplicables.
- Establecer y revisar objetivos de calidad que sean SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con un plazo definido)

## 5. Comunicación

La Política de Calidad de Belago Tecnología será comunicada y estará disponible para todas las partes interesadas, incluyendo:

- Colaboradores: A través de capacitaciones, comunicados internos e intranet.
- Clientes: A través de propuestas comerciales y contratos.
- Proveedores: A través de contacto directo y documentos contractuales.
- Demás partes interesadas: A través de otros medios de comunicación.

## 6. Revisión

La Política de Calidad será revisada anualmente o cuando sea necesario realizar ajustes, para garantizar su continua adecuación y relevancia para el SGI de la organización.



Nimrod Riftin  
CEO – Belago Technologies Informática Ltda

### Observaciones:

- Esta Política de Calidad es un documento público y está disponible para todas las partes interesadas.
- Los objetivos de calidad serán monitoreados y revisados periódicamente por la Dirección de Belago Technologies.
- Belago Technologies está comprometida con la mejora continua de su SGI y con la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas.

 + 55 (41) 3643-8637

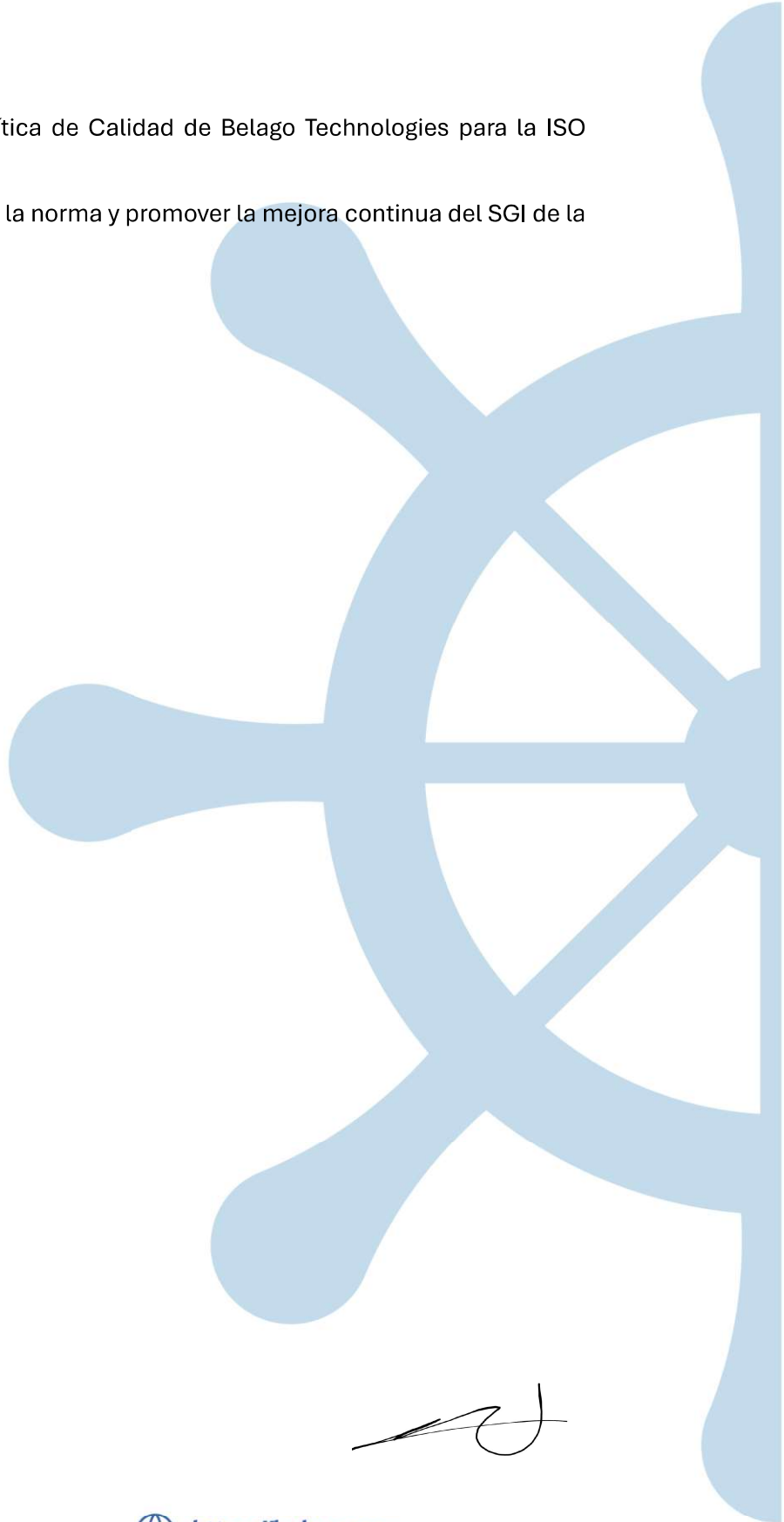
 <https://belago.com>

 Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040

**BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA**  
22.738.953/0001-94

- Esta adaptación de la Política de Calidad de Belago Technologies para la ISO 9001:2015 tiene como objetivo

cumplir con los requisitos de la norma y promover la mejora continua del SGI de la organización.

 + 55 (41) 3643-8637 Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040 <https://belago.com>BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA  
22.738.953/0001-94