

Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité ("Politique") est fournie par BELAGO TECHNOLOGIES INFORMÁTICA LTDA., personne morale de droit privé, CNPJ : 22.738.953/0001-94, dont le siège social est situé Avenida Doutor Victor do Amaral, 588 - salle 67 – Centre, Araucária/PR, CEP 83.702-040, contact électronique : info@belago.com, ci-après dénommée BELAGO ; dans le but d'informer "Vous", en tant qu'"Utilisateur", "Vous" ou "Visiteur", rendre transparentes ses activités et démontrer la confidentialité des informations collectées sur notre site <http://belago.com>, ainsi que de montrer comment elles sont traitées, dans quelles situations elles sont partagées et quand elles sont supprimées, selon les termes suivants :

1. INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

1.1 Le présent terme a été élaboré pour que Vous soyez informé et conscient des informations importantes concernant la confidentialité et la protection de vos données personnelles. Nous vous demandons donc de prendre quelques minutes pour le lire attentivement.

1.2 Afin d'orienter l'interprétation des éléments du présent terme, les définitions suivantes doivent être prises en compte :

"LGPD" : Loi Générale de Protection des Données n° 13.709/2018.

"Plateforme" : Site, communauté et tout environnement virtuel de Belago ;

"Conditions d'Utilisation" : document qui traite de toutes les règles d'utilisation de la Plateforme ;

"Utilisateur" : personne physique, capable, ou morale, par son représentant, qui s'inscrit sur la Plateforme et l'utilise, à partir d'un login et d'un mot de passe ;

"Vous" : personne physique ou morale qui accède, s'inscrit, achète des cours et/ou utilise, de manière générale, le site, en tant qu'"Utilisateur" et/ou "Visiteur".

1.3 Nous valorisons votre confidentialité, nous suivons la Loi Générale de Protection des Données (Loi n. 13.709/18), nous comprenons l'importance de chaque donnée

personnelle pour l'Utilisateur et nous voulons que Vous ayez la tranquillité d'esprit d'utiliser la Plateforme, conscient de tout le flux impliquant les données collectées. Dans ce document, Vous trouverez tout ce que Vous devez savoir sur la manière dont nous collectons et traitons vos données.

1.4 Nous vous avertissons que si Vous n'êtes pas d'accord avec le contenu de cette Politique, nous ne recommandons pas d'inclure des données sur cette Plateforme.

2. COLLECTE DE DONNÉES

2.1 BELAGO collecte toutes les données que Vous insérez sur le site ("Données de l'Utilisateur/Visiteur"), telles que :

2.1.1. Commentaires. Lorsque Vous laissez un commentaire sur le site, nous collectons les données fournies dans le formulaire de commentaires, ainsi que l'adresse IP et les données du navigateur du Visiteur pour prévenir le spam. Une séquence anonymisée de caractères (hash) créée à partir de l'e-mail peut être envoyée à Gravatar pour vérifier l'utilisation du service. Après l'approbation du commentaire, la photo de profil de l'utilisateur est visible publiquement avec le commentaire.

2.1.2. Médias. Si des images sont envoyées sur le site, nous demandons qu'elles ne contiennent pas de données de localisation incorporées (EXIF GPS), car les autres visiteurs peuvent télécharger ces images et extraire les données de localisation.

2.1.3. Cookies. En laissant un commentaire, l'Utilisateur peut choisir de sauvegarder son nom, e-mail, mot de passe et site dans les cookies par commodité, évitant ainsi de remplir à nouveau les données lors d'un autre commentaire. Ces cookies ont une durée d'un an.

2.1.4. Compte Utilisateur. Lors de la création d'un compte sur le site, des cookies temporaires sont créés pour déterminer si le navigateur accepte les cookies. De plus, lors de l'accès au compte, des cookies sont créés pour sauvegarder les préférences d'affichage de l'écran et de connexion, qui durent respectivement deux jours et un an. Si l'option "Se souvenir de moi" est sélectionnée, l'accès sera maintenu pendant deux

semaines. En éditant ou publiant un article, un cookie supplémentaire sera sauvegardé pour indiquer l'ID du post lié à l'article édité, expirant après un jour.

2.1.5. Contenu Intégré. Les articles publiés sur ce site peuvent contenir du contenu intégré provenant d'autres sites, tels que des vidéos, des images, des articles, etc., qui se comportent de manière similaire à une visite directe sur le site d'origine. Ces sites peuvent collecter des données, utiliser des cookies et inclure des outils de suivi tiers pour surveiller l'interaction du visiteur avec le contenu intégré.

2.2 BELAGO peut également avoir accès à des données provenant de médias intégrés d'autres sites, tels que des vidéos, des images, des articles, etc. Ce contenu intégré d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur visitait directement le site d'origine.

2.3 BELAGO collecte également automatiquement certaines données lorsque Vous accédez et utilisez la Plateforme ("Données de navigation"), telles que :

- Caractéristiques de l'appareil d'accès
- Données du navigateur utilisé pour l'accès
- Protocole Internet (IP, date, heure, minute et seconde)
- Termes recherchés par l'Utilisateur pendant l'utilisation de la Plateforme
- Manifestations et commentaires faits par les Utilisateurs dans les forums de questions, salles de chat et/ou autres boîtes de dialogue disponibles sur la Plateforme.

3. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

3.1 BELAGO s'engage à traiter les données personnelles conformément aux finalités légitimes, spécifiques et explicites établies par la Loi Générale de Protection des Données (LGPD).

3.2 Le traitement des données personnelles sera effectué sur la base du consentement du titulaire, lorsque nécessaire, conformément aux dispositions de l'article 7 de la LGPD.

3.3 BELAGO mettra en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles, comme l'exige l'article 46 de la LGPD.

3.4 La collecte de données, telles que l'adresse IP et les données du navigateur, sera réalisée avec l'objectif spécifique de prévenir le spam, et traitée de manière sécurisée et protégée.

3.5 BELAGO fournira aux titulaires des données des informations claires et accessibles sur le traitement de leurs données personnelles, conformément à l'article 9 de la LGPD.

3.6 Les utilisateurs seront informés de la collecte de données dans les commentaires, l'utilisation de cookies et toute autre forme de traitement des données réalisée par BELAGO.

3.7 BELAGO garantira l'exercice des droits des titulaires des données, comme établi par les articles 17 et 18 de la LGPD.

3.8 Les titulaires des données auront le droit d'accéder, de corriger et de demander la suppression de leurs données personnelles, le cas échéant, sur demande à BELAGO.

3.9 BELAGO sera responsable du respect de toutes les dispositions de la LGPD relatives au traitement des données personnelles.

3.10 BELAGO s'engage à tenir des registres des activités de traitement des données réalisées conformément aux exigences de la LGPD.

3.11 Le traitement des données de navigation sera effectué sur la base du consentement de l'Utilisateur, comme prévu à l'article 7, alinéa I, de la LGPD.

4. INFORMATIONS NON SOLLICITÉES

4.1 Vous avez la liberté d'envoyer des idées, de suggérer des contenus et de transmettre d'autres informations non sollicitées à BELAGO, celles-ci étant dénommées "Informations Non Sollicitées".

4.2 Toutes les Informations Non Sollicitées sont considérées et ont un caractère non confidentiel et/ou non secret, et peuvent être reproduites, divulguées, utilisées et distribuées librement par BELAGO, sans aucune limitation ni attribution.

5. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

5.1 BELAGO n'utilisera les informations collectées que de manière conforme aux modalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité, étant donné votre autorisation, et parce qu'elles sont toutes considérées comme confidentielles.

5.2 Les données que nous collectons sont archivées dans notre base de données et traitées pour :

- Présenter la Plateforme et ses contenus
- Personnaliser et adapter la navigation et l'interaction des Utilisateurs
- Communiquer et répondre aux communications
- Vérifier l'identité
- Fournir des informations, des produits ou des services
- Fournir des avis sur le compte, y compris des avis de renouvellement d'abonnement
- Remplir des obligations et exercer les droits de BELAGO découlant de tout contrat conclu entre Vous et BELAGO

- Notifier des mises à jour sur la Plateforme, la Politique, les Conditions d'Utilisation ou tout service offert par BELAGO

- Permettre à Vous de participer aux fonctionnalités interactives de la Plateforme

- Améliorer la qualité des Services, en pouvant réaliser des analyses statistiques, empiriques, quantitatives ou qualitatives des caractéristiques et du comportement collectifs des "Utilisateurs" ou "Visiteurs"

"

- Suivre la participation, les progrès et la conclusion des activités réalisées sur la Plateforme

- Permettre l'envoi d'offres ou de réductions sur des cours, des activités ou d'autres services susceptibles de vous intéresser

- Permettre la communication entre Vous et BELAGO, notamment par l'envoi et la réception d'e-mails, de contacts téléphoniques et/ou l'envoi de messages via les réseaux sociaux

- Remplir des obligations légales, réglementaires, financières et fiscales

- Tout autre objectif, sous réserve de votre consentement préalable.

5.3 Si Vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails promotionnels, Vous devez contacter BELAGO via le canal de communication de BELAGO, en demandant de ne plus recevoir ces messages, ou Vous pouvez vous désinscrire via les liens fournis dans les e-mails promotionnels.

6. DONNÉES DES MINEURS

6.1 Pour les mineurs civilement incapables, l'utilisation de la Plateforme doit être autorisée et effectuée sous la supervision des parents ou tuteurs légaux, et leurs données seront également collectées.

7. PARTAGE DES INFORMATIONS

7.1 BELAGO ne partage pas les données personnelles des clients, visiteurs ou utilisateurs avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir les services offerts ou pour remplir des obligations contractuelles et légales. Dans ces cas, elle peut partager les données collectées via la Plateforme avec des entreprises situées au Brésil ou à l'étranger, toujours en suivant les mesures de sécurité nécessaires, dans les situations suivantes :

- Avec des entreprises partenaires de BELAGO, à des fins publicitaires, pour offrir des produits et des annonces personnalisées, pour évaluer les services et améliorer leur offre par BELAGO ;

- Avec les autorités gouvernementales pour prendre des mesures judiciaires et administratives pour défendre les intérêts de BELAGO dans tout type de conflit, y compris les actions judiciaires, et/ou pour se conformer aux déterminations légales, judiciaires et administratives, et également pour se conformer aux ordonnances des autorités ;

- En cas de transactions et de changements sociétaires impliquant BELAGO. BELAGO peut également transférer vos données, à titre onéreux ou gratuit, à un tiers ou à un successeur, en cas de faillite, de réorganisation judiciaire ou extrajudiciaire, de restructuration sociétaire, de réorganisation ou de vente d'actifs. Vous acceptez par la présente que vos données puissent être vendues ou transférées dans le cadre de cette transaction. Cette Politique de Confidentialité s'appliquera à vos données telles qu'elles seront transférées à la/les nouvelle(s) entité(s) ;

7.2 Chaque fois que Vous fournissez de telles données ou publiez des contenus sur la Plateforme, Vous acceptez de rendre ces données publiques, gratuitement et pour une durée indéterminée.

7.3 Si une réinitialisation de mot de passe est demandée, Vous acceptez que l'adresse IP soit incluse dans l'e-mail de réinitialisation de mot de passe, entraînant un partage des données.

8. STOCKAGE DES INFORMATIONS

8.1 Les informations fournies par Vous sur les sites, communautés et plateformes seront stockées par BELAGO, sur ses propres serveurs ou ceux qu'elle a contractés, qui

peuvent être situés au Brésil ou à l'étranger. Vous consentez donc à ce que vos données soient transférées à l'international, pouvant ainsi être transférées, stockées et traitées au Brésil ou à l'étranger.

8.2 BELAGO fait tous les efforts raisonnables pour garantir la sécurité de ses systèmes dans la garde de ces données ;

8.3 Cette Politique représente l'effort de BELAGO pour protéger vos informations. Cependant, en raison de la nature même d'Internet, il n'est pas possible de garantir que des tiers malintentionnés ne réussissent pas à accéder indûment aux informations obtenues.

8.4 La conservation des données se fera comme suit :

- Commentaires : Les commentaires et leurs informations associées seront conservés indéfiniment afin de reconnaître et d'approuver automatiquement les commentaires ultérieurs.
- Profils Utilisateurs : Les informations personnelles fournies dans les profils utilisateurs seront conservées tant que le compte est actif. Les administrateurs du site auront la permission de voir, éditer ou supprimer ces informations.

8.5 Les données sont conservées pendant les périodes suivantes :

- Données d'achat : 10 ans
- Marketing : Jusqu'à la révocation du consentement ou 6 ans
- Gestion financière : 10 ans
- Données d'enregistrement : 6 ans
- Navigation : Au moins 6 mois
- Gestion fiscale : 10 ans
- Données de travail : 20 ans ou de manière permanente
- Données contractuelles : 10 ans

9. SUPPRESSION DES DONNÉES PAR BELAGO

9.1 BELAGO peut supprimer vos données lorsque :

- La finalité pour laquelle les données ont été collectées a été atteinte ou lorsque les données ne sont plus nécessaires pour atteindre cette finalité ;
- En cas d'annulation du consentement donné par Vous pour le traitement des données ; ou
- Sur détermination de l'autorité.

9.2 Vous pouvez demander un fichier exporté contenant vos données personnelles détenues par BELAGO, ainsi que demander la suppression de ces données, sauf celles nécessaires à des fins administratives, légales ou de sécurité.

9.3 Vous pouvez demander la suppression de vos données via les e-mails privacidade@belago.com ou mayra.heler@belago.com.

9.4 BELAGO fera de son mieux pour répondre à toutes les demandes de suppression, dans les plus brefs délais. Cependant, cette suppression supprimera également votre inscription à la Plateforme, rendant impossible tout nouvel accès, y compris à d'éventuels cours et contenus achetés ;

9.5 BELAGO précise qu'elle respectera le délai de conservation minimum de certaines informations, comme déterminé par la législation brésilienne et par cette Politique, même si Vous demandez la suppression de ces informations ;

9.6 BELAGO se réserve le droit de conserver toutes les données nécessaires au respect de la législation brésilienne en vigueur, même en cas de demande de suppression.

9.7 BELAGO peut s'opposer à la suppression des données lorsque :

- Le traitement est nécessaire pour remplir des obligations auxquelles la société est soumise ;
- Les données sont nécessaires à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice auquel BELAGO pourrait être confrontée ;
- Il existe une norme imposant leur conservation pour un temps minimum ;
- Les données sont anonymisées ;
- La finalité sur laquelle le traitement était basé reste inchangée ;
- Il existe un intérêt légitime de l'entreprise ;
- Les données sont nécessaires et appropriées pour le traitement auquel elles ont été soumises ;
- Le traitement est lié à un intérêt public (santé, vie, sécurité).

10. DROITS DES UTILISATEURS, VISITEURS ET VOUS

10.1 Vous pouvez demander à BELAGO :

- La confirmation de l'existence d'un traitement de vos données et l'accès à vos données collectées via la Plateforme ;
- La correction de vos données, si elles sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- L'anonymisation, le blocage ou la suppression de données inutiles, excessives ou traitées en violation de la législation brésilienne applicable, selon les ressources techniques disponibles à BELAGO ;
- La portabilité de vos données, pour vous ou pour un tiers ;
- La suppression des données traitées avec votre consentement, à condition qu'il n'y ait pas d'hypothèse légale permettant de les conserver ;
- L'obtention d'informations sur les entités publiques ou privées avec lesquelles BELAGO a partagé vos données ;
- Des informations sur la possibilité de ne pas fournir votre consentement au traitement des données, ainsi que d'être informé sur les conséquences de votre refus.

10.2 À cet égard, pour exercer vos droits, il vous suffit de nous contacter via le canal de communication de BELAGO. BELAGO s'efforcera de vous répondre dans les plus brefs délais.

11. LIENS DE TIERS

11.1 Pour votre commodité, BELAGO peut publier des liens vers d'autres sites gérés par des entreprises distinctes ("Sites de Tiers"). Les Sites de Tiers fonctionnent indépendamment de la Plateforme et peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité. Vous devez connaître et analyser les politiques des Sites de Tiers si Vous accédez à certains de ces sites. Comme les Sites de Tiers ne font pas partie de la Plateforme, BELAGO n'est pas responsable de leur contenu ou de leurs pratiques de confidentialité. Vous devez donc examiner la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation applicables aux Sites de Tiers pour vous familiariser avec leurs pratiques de collecte, d'utilisation, de stockage, de protection et de divulgation des informations personnelles.

12. COOKIES

12.1 Pour réaliser certaines activités, BELAGO peut utiliser des cookies ou des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers utilisés pour reconnaître, suivre et stocker votre navigation en tant qu'utilisateur sur Internet. L'objectif de l'utilisation des cookies est de personnaliser la navigation de l'Utilisateur en fonction de ses préférences personnelles et par l'analyse des habitudes de l'Utilisateur sur la Plateforme.

12.2 BELAGO peut utiliser des cookies ou des technologies similaires à toutes les fins prévues dans cette Politique, principalement pour la personnalisation du contenu, des annonces et des préférences de configuration du compte créé par Vous pour utiliser la Plateforme.

12.3 Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies ou gérer leur utilisation, en bloquant les cookies de tous

les sites ou de sites spécifiques. Il est possible que le fonctionnement de la Plateforme et une partie ou la totalité des services offerts par elle soient affectés par ce blocage. Consultez les instructions de votre navigateur pour savoir comment configurer l'utilisation des cookies.

13. CONSENTEMENT ET ACCEPTATION

13.1 L'acceptation de cette Politique de Confidentialité par l'Utilisateur se fera lors de son clic sur le bouton "J'ai lu et j'accepte", lors de son inscription sur la Plateforme, et en ce qui concerne l'"Utilisateur" ou le "Visiteur", lors de la navigation et de l'utilisation de la Plateforme.

13.2 Si Vous n'acceptez pas la présente Politique de Confidentialité, Vous ne pourrez pas acheter de produit, et Vous devez vous abstenir d'accéder et d'utiliser la plateforme d'enseignement.

13.3 Lors de l'accès, de la navigation, de l'inscription et/ou de l'utilisation de la Plateforme, les dispositions des Conditions d'Utilisation s'appliquent, conjointement avec cette Politique de Confidentialité.

13.4 En accédant et en s'inscrivant sur la Plateforme, Vous déclarez avoir au moins 18 ans, ainsi qu'attester être capable juridiquement de comprendre, d'accepter et de respecter ces Conditions d'Utilisation et la Politique de Confidentialité. Si Vous n'avez pas au moins 18 ans, Vous devez suivre l'article 6 de cette Politique.

14. MISE À JOUR DE CETTE POLITIQUE

14.1 BELAGO se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité chaque fois que cela est nécessaire, afin de vous fournir une plus grande sécurité et commodité, ainsi que pour se conformer à la législation applicable, ce qui peut se faire sans préavis, sauf en cas d'interdiction expresse par la loi.

14.2 Il est essentiel que Vous lisiez la Politique de Confidentialité et les Conditions d'Utilisation de BELAGO, en suivant également chaque mise à jour et modification de ces dernières.

14.3 Chaque nouvelle mise à jour peut être vérifiée par la date figurant à la fin des documents précédemment mentionnés.

15. DISPOSITIONS FINALES

15.1 L'utilisation incorrecte du Contenu de BELAGO sera régie et interprétée par les lois de la République Fédérative du Brésil, indépendamment des conflits de ces lois avec les lois d'autres États ou pays, le tribunal de Curitiba/PR, au Brésil, étant compétent pour résoudre toute question découlant de ce document. Vous consentez expressément à la compétence de cette juridiction, et renoncez, par la présente, à la compétence de tout autre tribunal, aussi privilégié soit-il ou puisse devenir.

15.2 Tout manquement de BELAGO à exiger des droits ne constituera pas une renonciation, pouvant exercer régulièrement son droit, dans les délais légaux.

15.3 Tout problème lié à la confidentialité et à la protection des données doit être signalé à notre Responsable de la Protection des Données, Mayra Helen (DPO - Data Protection Officer) qui sera disponible pour répondre et résoudre toutes vos questions, via les e-mails suivants : privacidade@belago.com ou mayra.helen@belago.com.

15.4 N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant les pratiques relatives aux informations des Services et/ou la Politique de Confidentialité et/ou les Conditions d'Utilisation de BELAGO.

Curitiba, 16 janvier 2024.

Bienvenue chez BELAGO