

## **Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad ("Política") es proporcionada por BELAGO TECHNOLOGIES INFORMÁTICA LTDA., persona jurídica de derecho privado, CNPJ: 22.738.953/0001-94, con sede en Avenida Doutor Victor do Amaral, 588 - sala 67 - Centro, Araucária/PR, CEP 83.702-040, contacto electrónico: info@belago.com, denominada como BELAGO; con la finalidad de informar a "Usted", en calidad de "Usuario", "Usted" o "Visitante", hacer transparentes sus actividades y demostrar la privacidad de la información que se recopila en nuestro sitio <http://belago.com>, así como demostrar cómo se trata, en qué situaciones se comparte y cuándo se elimina, según los siguientes términos:

### **1. INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES**

1.1 El presente término ha sido elaborado para que Usted esté informado y consciente de la información importante sobre la privacidad y la protección de sus datos personales, por lo que le pedimos que dedique unos minutos para leerlo atentamente.

1.2 Con el objetivo de orientar la interpretación de los elementos del presente término, deben considerarse las siguientes definiciones:

"LGPD": Ley General de Protección de Datos nº 13.709/2018.

"Plataforma": Sitio, comunidad y cualquier entorno virtual de Belago;

"Términos de Uso": documento que trata todas las reglas de uso de la Plataforma;

"Usuario": persona física, capaz, o jurídica, por su representante, que se registra en la Plataforma y la utiliza, a partir de un inicio de sesión y contraseña;

"Usted": persona física o jurídica que accede, se registra, adquiere cursos y/o utiliza, en general, el sitio, en calidad de "Usuario" y/o "Visitante".

1.3 Valoramos su privacidad, seguimos la Ley General de Protección de Datos (Ley n. 13.709/18), entendemos la relevancia de cada dato personal para el Usuario y queremos que Usted tenga tranquilidad al usar la Plataforma, consciente de todo el

flujo involucrando los datos recopilados. En este documento encontrará todo lo que necesita saber sobre cómo recopilamos y tratamos sus datos.

1.4 Le advertimos que si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, no recomendamos la inclusión de datos en esta Plataforma.

## **2. RECOPIACIÓN DE DATOS**

2.1 BELAGO recopila todos los datos que Usted inserta en el sitio ("Datos del Usuario/Visitante"), tales como:

2.1.1. Comentarios. Al dejar un comentario en el sitio, recopilamos los datos proporcionados en el formulario de comentarios, además de la dirección IP y datos del navegador del Visitante para prevenir el spam. Una secuencia anonimizada de caracteres (hash) creada a partir del correo electrónico puede ser enviada a Gravatar para verificar el uso del servicio. Después de la aprobación del comentario, la foto de perfil del usuario será visible públicamente junto con el comentario.

2.1.2. Medios. Si se envían imágenes al sitio, solicitamos que no contengan datos de ubicación incorporados (EXIF GPS), ya que otros visitantes pueden descargar estas imágenes y extraer los datos de ubicación.

2.1.3. Cookies. Al dejar un comentario, el Usuario puede optar por guardar su nombre, correo electrónico, contraseña y sitio en las cookies por conveniencia, evitando la necesidad de volver a llenar los datos al hacer otro comentario. Estas cookies tienen una duración de un año.

2.1.4. Cuenta de Usuario. Al crear una cuenta en el sitio, se crean cookies temporales para determinar si el navegador acepta cookies. Además, al acceder a la cuenta, se crean cookies para guardar las preferencias de visualización de pantalla y de inicio de sesión, que duran respectivamente dos días y un año. Si se selecciona la opción "Recordarme", el acceso se mantendrá por dos semanas. Al editar o publicar un artículo, se guardará una cookie adicional para indicar el ID de la publicación relacionada con el artículo editado, que expirará después de un día.

2.1.5. Contenido Incorporado. Los artículos publicados en este sitio pueden contener contenido incorporado de otros sitios, como videos, imágenes, artículos, etc., que se comportan de manera similar a una visita directa al sitio de origen. Estos sitios pueden recopilar datos, utilizar cookies e incluir herramientas de seguimiento de terceros para monitorear la interacción del visitante con el contenido incorporado.

2.2 BELAGO también puede tener acceso a datos provenientes de medios incorporados de otros sitios, como videos, imágenes, artículos, etc. Este contenido incorporado de otros sitios se comporta de la misma manera que si el visitante estuviera visitando directamente el sitio de origen.

2.3 BELAGO también recopila automáticamente algunos datos cuando Usted accede y utiliza la Plataforma ("Datos de navegación"), tales como:

Características del dispositivo de acceso

Datos del navegador utilizado para el acceso

Protocolo de Internet (IP, fecha, hora, minuto y segundo)

Términos buscados por el Usuario durante el uso de la Plataforma

Manifestaciones y comentarios hechos por los Usuarios en los foros de dudas, salas de chat y/o demás cajas de diálogo disponibles en la Plataforma.

### **3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

3.1 BELAGO se compromete a realizar el tratamiento de datos personales de acuerdo con las finalidades legítimas, específicas y explícitas establecidas por la Ley General de Protección de Datos (LGPD).

3.2 El tratamiento de los datos personales se realizará con base en el consentimiento del titular, cuando sea necesario, de acuerdo con las disposiciones del artículo 7º de la LGPD.

3.3 BELAGO implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, conforme lo exige el artículo 46 de la LGPD.

3.4 La recopilación de datos, como dirección IP y datos del navegador, se realizará con el objetivo específico de prevenir el spam, siendo tratada de forma segura y protegida.

3.5 BELAGO proporcionará a los titulares de los datos información clara y accesible sobre el tratamiento de sus datos personales, conforme al artículo 9º de la LGPD.

3.6 Los usuarios serán informados sobre la recopilación de datos en los comentarios, el uso de cookies y cualquier otra forma de tratamiento de datos realizada por BELAGO.

3.7 BELAGO garantizará el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos, conforme lo establecido por los artículos 17 y 18 de la LGPD.

3.8 Los titulares de los datos tendrán el derecho de acceder, corregir y solicitar la eliminación de sus datos personales, cuando sea aplicable, mediante solicitud a BELAGO.

3.9 BELAGO será responsable del cumplimiento de todas las disposiciones de la LGPD relacionadas con el tratamiento de datos personales.

3.10 BELAGO se compromete a mantener registros de las actividades de tratamiento de datos realizadas conforme a las exigencias de la LGPD.

3.11 El tratamiento de los datos de navegación se realizará con base en el consentimiento del Usuario, conforme lo previsto en el artículo 7, inciso I, de la LGPD.

#### **4. INFORMACIÓN NO SOLICITADA**

4.1 Usted tiene la libertad de enviar ideas, sugerir contenidos y enviar otras informaciones no solicitadas a BELAGO, denominadas "Informaciones No Solicitadas".

4.2 Todas las Informaciones No Solicitadas son consideradas y tienen carácter no confidencial y/o secreto, pudiendo ser reproducidas, divulgadas, utilizadas y distribuidas libremente por BELAGO, sin ninguna limitación o atribución.

## **5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

5.1 BELAGO solo utilizará la información recopilada de acuerdo con las formas descritas en la presente Política de Privacidad, teniendo en cuenta su autorización, y por ser todas consideradas como confidenciales.

5.2 Los datos que recopilamos se archivan en nuestra base de datos y se tratan para:

Presentar la Plataforma y sus contenidos

Personalizar y adaptar la navegación y la interacción de los Usuarios

Comunicarse y responder a las comunicaciones

Verificar la identidad

Proporcionar información, productos o servicios

Proporcionar avisos sobre la cuenta, incluyendo avisos de renovación de suscripción

Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos de BELAGO derivados de cualquier contrato celebrado entre Usted y BELAGO

Notificar sobre actualizaciones en la Plataforma, en la Política, en los Términos de Uso o en cualquier servicio ofrecido por BELAGO

Permitir que Usted participe en las funciones interactivas de la Plataforma

Mejorar la calidad de los Servicios, pudiendo realizar análisis estadísticos, empíricos, cuantitativos o cualitativos de las características y el comportamiento colectivos de los "Usuarios" o "Visitantes"

Rastrear la participación, el progreso y la conclusión de actividades realizadas en la Plataforma

Permitir el envío de ofertas o descuentos en cursos, actividades u otros servicios que puedan ser de su interés

Permitir la comunicación entre Usted y BELAGO, incluyendo el envío y recepción de correos electrónicos, contactos telefónicos y/o el envío de mensajes a través de redes sociales

Cumplir con obligaciones legales, regulatorias, financieras y fiscales

Cualquier otro propósito, siempre y cuando cuente con su consentimiento previo.

5.3 Si Usted no desea recibir correos electrónicos promocionales, debe ponerse en contacto con BELAGO a través del Canal de Comunicación de BELAGO, solicitando no recibir estos mensajes, o puede realizar su exclusión a través de los enlaces proporcionados en los correos electrónicos promocionales.

## **6. DATOS DE MENORES**

6.1 Para los menores de edad civilmente incapaces, el uso de la Plataforma debe ser autorizado y realizado bajo la supervisión de los padres o tutores legales, y sus datos también serán recopilados.

## **7. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN**

7.1 BELAGO no comparte datos personales de clientes, visitantes o usuarios con terceros, excepto cuando sea necesario para la prestación de servicios ofrecidos o para cumplir con obligaciones contractuales y legales a las que está sujeta. En estos casos, puede compartir los datos recopilados a través de la Plataforma con empresas ubicadas en Brasil o en el extranjero, siempre siguiendo las medidas de seguridad necesarias, en las siguientes situaciones:

Con empresas asociadas de BELAGO, con fines publicitarios, para ofrecer productos y anuncios personalizados a Usted y para evaluar los Servicios y mejorar su ofrecimiento por BELAGO;

Con autoridades gubernamentales para tomar medidas judiciales y administrativas para defender los intereses de BELAGO en cualquier tipo de conflicto, incluyendo acciones judiciales, y/o para cumplir con determinaciones legales, judiciales y administrativas y también cumplir con órdenes de autoridades;

En caso de transacciones y cambios societarios que involucren a BELAGO. BELAGO también puede transferir sus Datos, de forma onerosa o gratuita, a un tercero o sucesor, en caso de quiebra, reestructuración judicial o extrajudicial, reorganización societaria o venta de activos. Usted acepta que sus Datos puedan ser vendidos o transferidos como parte de esta transacción. Esta Política de Privacidad será aplicable a sus Datos conforme se transfieran a la(s) nueva(s) entidad(es).

7.2 Siempre que Usted proporcione dichos datos o publique contenido en la Plataforma, Usted acepta dar publicidad a dichos datos, de forma gratuita y por tiempo indefinido.

7.3 Si se solicita una redefinición de contraseña, Usted acepta que la dirección IP sea incluida en el correo electrónico de redefinición de contraseña, lo que implica una compartición de datos.

## **8. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN**

8.1 La información proporcionada por Usted en los sitios, comunidades y plataformas será almacenada por BELAGO, en servidores propios o contratados, que pueden estar ubicados en Brasil o en el extranjero. Por lo tanto, Usted consiente que sus Datos sean transferidos internacionalmente, pudiendo ser transferidos, almacenados y tratados en Brasil o en el extranjero.

8.2 BELAGO realiza todos los esfuerzos razonables para garantizar la seguridad de sus sistemas en la custodia de dichos datos;

8.3 Esta Política representa el esfuerzo de BELAGO para proteger su información. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no es posible garantizar que terceros malintencionados no tengan éxito en acceder indebidamente a la información obtenida.

8.4 La retención de datos se realizará de la siguiente manera:

Comentarios: Los comentarios y su información asociada se retendrán por tiempo indefinido con el propósito de reconocer y aprobar automáticamente comentarios posteriores.

Perfiles de Usuario: La información personal proporcionada en los perfiles de Usuario se mantendrá mientras la cuenta esté activa. Los administradores del sitio tendrán permiso para ver, editar o eliminar esta información.

8.5 Los datos se almacenan durante los siguientes períodos:

Datos de compra: 10 años

Marketing: Hasta la revocación del consentimiento o 6 años

Gestión financiera: 10 años

Datos de registro: 6 años

Navegación: Al menos 6 meses

Gestión fiscal: 10 años

Datos laborales: 20 años o permanentemente

Datos contractuales: 10 años

## **9. ELIMINACIÓN DE DATOS POR BELAGO**

9.1 BELAGO puede eliminar sus Datos cuando:

El propósito para el cual el Dato fue recopilado se ha logrado o cuando los Datos ya no son necesarios para alcanzar este propósito;

Cuando se cancele el consentimiento dado por Usted para el tratamiento de los Datos;  
o

Por determinación de la autoridad.

9.2 Usted puede solicitar un archivo exportado con sus datos personales mantenidos por BELAGO, así como solicitar la eliminación de estos datos, excepto aquellos que deban mantenerse para fines administrativos, legales o de seguridad.

9.3 Usted puede solicitar la eliminación de sus datos a través de los correos electrónicos [privacidade@belago.com](mailto:privacidade@belago.com) o [mayra.helen@belago.com](mailto:mayra.helen@belago.com).

9.4 BELAGO hará todos los esfuerzos para atender todas las solicitudes de eliminación, en el menor tiempo posible. Sin embargo, esta eliminación también eliminará su registro en la Plataforma, imposibilitando nuevos accesos, incluidos los cursos y contenidos adquiridos;

9.5 BELAGO aclara que respetará el período mínimo de almacenamiento de cierta información, según lo determinado por la legislación brasileña y esta Política, incluso si Usted solicita la eliminación de dicha información;

9.6 BELAGO se reserva el derecho de mantener almacenados todos los Datos necesarios para cumplir con la legislación brasileña vigente, incluso en caso de solicitud de eliminación.

9.7 BELAGO puede oponerse a la eliminación de datos cuando:

El tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones a las que está sujeta la sociedad;

Los datos sean necesarios para el ejercicio o defensa de un derecho en una acción judicial en la que BELAGO pueda ser demandada;

Exista una norma que imponga su mantenimiento por un tiempo mínimo;

Los datos estén anonimizados;

El propósito en el que se basaba el tratamiento permanezca inalterado;

Exista un interés legítimo de la empresa;

Los datos sean necesarios y adecuados para el tratamiento para el cual fueron recopilados;

El tratamiento esté vinculado a un interés público (salud, vida, seguridad).

## **10. DERECHOS DE LOS USUARIOS, VISITANTES Y USTED**

## 10.1 Usted puede solicitar a BELAGO:

La confirmación de la existencia de tratamiento de sus Datos y el acceso a sus Datos recopilados a través de la Plataforma;

La corrección de sus Datos, en caso de que estén incompletos, inexactos o desactualizados;

La anonimización, el bloqueo o la eliminación de Datos innecesarios, excesivos o tratados en contravención de la legislación brasileña aplicable, según los recursos técnicos disponibles para BELAGO;

La portabilidad de sus Datos, para usted o para un tercero;

La eliminación de los Datos tratados con su consentimiento, siempre que no exista una hipótesis legal que permita conservarlos;

La obtención de información sobre entidades públicas o privadas con las cuales BELAGO ha compartido sus Datos;

Información sobre la posibilidad de no proporcionar su consentimiento para el tratamiento de los Datos, así como ser informado sobre sus consecuencias, en caso de negativa.

10.2 En este sentido, para que Usted pueda ejercer sus derechos, basta con que se ponga en contacto con nosotros a través del Canal de Comunicación de BELAGO. BELAGO se esforzará por atenderle en el menor tiempo posible.

## 11. ENLACES DE TERCEROS

11.1 Para su conveniencia, BELAGO puede divulgar enlaces a otros sitios administrados por empresas distintas ("Sitios de Terceros"). Los Sitios de Terceros operan independientemente de la Plataforma y pueden tener sus propias políticas de privacidad. Usted debe conocer y analizar las políticas de los Sitios de Terceros en caso de acceder a alguno de estos Sitios. Como los Sitios de Terceros no forman parte de la Plataforma, BELAGO no es responsable de sus contenidos ni de sus prácticas de privacidad. Por lo tanto, Usted debe revisar la política de privacidad y los términos de uso que se aplican a los Sitios de Terceros para familiarizarse con las respectivas prácticas de recopilación, uso, almacenamiento, protección y divulgación de información personal.

## **12. COOKIES**

12.1 Para la realización de ciertas actividades, BELAGO puede utilizar cookies o tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos utilizados para reconocer, seguir y almacenar su navegación como usuario en Internet. El objetivo de la utilización de cookies es personalizar la navegación del Usuario de acuerdo con sus preferencias personales y mediante el análisis de hábitos del Usuario en la Plataforma.

12.2 BELAGO puede usar cookies o tecnologías similares para todos los fines previstos en esta Política, principalmente para la personalización de contenido, anuncios y preferencias de configuración de la cuenta creada por Usted para utilizar la Plataforma.

12.3 Usted puede cambiar la configuración de su navegador para bloquear cookies o gestionar su uso, bloqueando cookies de todos los sitios o de sitios específicos. Es posible que el funcionamiento de la Plataforma y parte o la totalidad de los Servicios ofrecidos por BELAGO se vean afectados por dicho bloqueo. Consulte las instrucciones de su navegador para saber cómo configurar el uso de cookies.

## **13. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

13.1 La aceptación de esta Política de Privacidad por el Usuario se dará en el momento en que haga clic en el botón "He leído y acepto", al registrarse en la Plataforma, y en relación con el "Usuario" o "Visitante", al navegar y utilizar la Plataforma.

13.2 Si Usted no está de acuerdo con la presente Política de Privacidad, no podrá realizar la adquisición de ningún producto, debiendo abstenerse de acceder y utilizar la plataforma de enseñanza.

13.3 En el acceso, la navegación, el registro y/o la utilización de la Plataforma, se aplican las disposiciones de los Términos de Uso, conjuntamente con esta Política de Privacidad.

13.4 Al acceder y registrarse en la Plataforma, Usted declara tener al menos 18 años, así como atestiguar ser civilmente capaz para comprender, aceptar y cumplir estos Términos de Uso y la Política de Privacidad. Si no tiene al menos 18 años, deberá seguir el artículo 6 de esta Política.

## **14. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

14.1 BELAGO se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad siempre que sea necesario, con el fin de proporcionar mayor seguridad y conveniencia a Usted, así como para cumplir con la legislación aplicable, lo que podrá realizarse sin previo aviso, salvo en caso de prohibición expresa por ley.

14.2 Es esencial que Usted lea la Política de Privacidad y los Términos de Uso de BELAGO, acompañando también cada actualización y modificación de los mismos.

14.3 Cada nueva actualización puede ser verificada por la fecha que figura al final de los respectivos documentos anteriormente citados.

## **15. DISPOSICIONES FINALES**

15.1 El uso indebido del Contenido de BELAGO será regido e interpretado por las leyes de la República Federativa de Brasil, independientemente de los conflictos de estas leyes con las leyes de otros estados o países, siendo competente el Foro de Curitiba/PR, en Brasil, para resolver cualquier duda derivada de este instrumento. Usted consiente expresamente la competencia de este tribunal, y renuncia, por la presente, a la competencia de cualquier otro foro, por más privilegiado que sea o pueda llegar a ser.

15.2 Cualquier falla de BELAGO en exigir cualquier derecho no constituirá una renuncia, pudiendo ejercer regularmente su derecho, dentro de los plazos legales.

15.3 Cualquier problema relacionado con la privacidad y protección de datos debe ser reportado a nuestra Responsable de Datos, Mayra Helen, (DPO - Data Protection

Officer) quien estará disponible para atender y resolver todas sus dudas, a través de los siguientes correos electrónicos: [privacidade@belago.com](mailto:privacidade@belago.com) o [mayra.helen@belago.com](mailto:mayra.helen@belago.com).

15.4 No dude en ponerse en contacto con nosotros en caso de dudas sobre cualquiera de las prácticas relacionadas con la información en los Servicios y/o sobre la Política de Privacidad y/o los Términos de Uso de BELAGO.

Curitiba, 16 de enero de 2024.

Bienvenido a BELAGO